



## **Fragen- und Antworten zur Medienversorgung in AKK**

### **Wann erfolgt die Umstellung auf Unitymedia?**

Die Arbeiten werden nach den Sommerferien im September beginnen und dauern ca. 6-8 Monate. Die Signalumstellung erfolgt aus heutiger Sicht Ende des 1. Quartals 2012.

### **Warum wird von Sat auf Kabel umgerüstet?**

Im April 2012 wird die analoge TV-Verbreitung über Satellit eingestellt. Um den Mietern weiterhin eine moderne TV-Versorgung anbieten zu können, stellen wir auf Kabel um, das sowohl analoges als auch digitales Fernsehen bietet und darüber hinaus künftig eine Multimediaversorgung mit hohen Internetbandbreiten sicherstellt.

### **Wie läuft die Abschaltung des bisherigen Versorgers (Redmann)?**

Die Hausnetze werden ab September 2011 digitalisiert und modernisiert. Somit werden Zug um Zug die alten Hausnetze überarbeitet bzw. durch neue ersetzt. In der Zeit bis zur Umschaltung auf das Unitymedia Glasfasernetz werden die digitalisierten und modernisierten Hausverteilanlagen in der Übergangsphase weiterhin über die bestehenden Sat-Anlagen versorgt.

### **Was passiert mit der Antenne auf der Dach?**

Die vorhandenen Sat-Anlagen werden ab April 2012 außer Betrieb genommen.

### **Was passiert nach dem 01.04.2012 wenn das analoge Fernsehen abgestellt wird?**

#### **Können die Mieter weiterhin normal TV schauen oder müssen sie irgendwas noch berücksichtigen?**

Die Planungen gehen von einem Signalwechsel auf Unitymedia zu diesem Zeitpunkt aus. Insofern besteht für die Mieter kein Handlungsbedarf. Am Tag der Umstellung müssen die TV-Geräte einen Suchlauf starten. Danach werden die analogen Programme wieder zur Verfügung stehen. Im Kabel erfolgt bis auf weiteres keine Abschaltung der analogen Programme.



### **Was ist mit den Mietern, die bereits einen Unitymedia-Vertrag haben? Kommen diese aus dem Vertrag eher raus?**

Da die Bestände ausnahmslos über Sat-Anlagen versorgt wurden (bzw. derzeit noch werden) ist die Versorgung mit Unitymedia-Produkten derzeit nicht möglich. Insofern sollten in diesen Beständen auch keine Unitymedia Verträge vorhanden sein. Grundsätzlich gelten jedoch die individuellen Regelungen innerhalb der bestehenden Einzelverträge.

### **Können ausländische Kanäle empfangen werden?**

Unitymedia bietet rund 50 TV und Radiosender in über in 12 verschiedenen Sprachen in digitaler Qualität und auf individueller Vertragsbasis an.

<http://www.unitymedia.de/produkte/fernsehen/digital-tv-international.html>

### **Welche Leitung kann fürs Internet genutzt werden?**

Es gibt keine separate Leitung fürs Internet. Alle Signale (analog TV, digital TV, HD-TV, Internet und Telefonie) liegen an der Multimediadose im Wohnzimmer an. An dieser Dose können die nötigen Endgeräte (TV, Digitalreceiver, Modem) bei Bedarf angeschlossen werden.

### **Wie sieht das GWV-Kabel-Grundangebot aus?**

Die Mieter erhalten in ihrer Grundversorgung (Abrechnung über Betriebskosten) folgende Programme:

1. Basis Kabelanschluss: analog ca. 38 Programme / Hörfunk: analog  
<http://www.unitymedia.de/service/soforthilfe/programmuebersicht.html>
2. Programmpaket „Digital-TV-BASIC“: mit bis zu 70 digitalen TV Sendern und den frei verfügbaren HD Sendern Das Erste HD, ZDF HD, Arte HD, ServusTV HD und SPORT1 HD. / Hörfunk: digital  
<http://www.unitymedia.de/produkte/fernsehen/digital-tv-basic.html>

Für den Empfang der digitalen Sender, ohne monatliche Zusatzkosten, sind ein Digitalreceiver und eine Smartcard nötig, welche bei Unitymedia von abgerufen werden können. (Einmalige Bereitstellungsgebühr 19,90 €)



### **Welche Angebote können die Mieter dazu buchen und was kostet es?**

Die Mieter können sämtliche im Produktportfolio von Unitymedia verfügbaren Endkundenangebote aus den Bereichen Highspeed-Internet mit bis zu 128 Mbit/s, Telefonie oder digital und HD- TV wahrnehmen. <http://www.unitymedia.de/>

- Beispiel: 3play 32.000 für monatlich 25,- € (Internet Flatrate mit 32 Mbit/s, Telefon Flatrate, DigitalTV BASIC)

oder

- 3play 128.000 für monatlich 60,- € (Internet Flatrate mit 128 Mbit/s, Telefon Flatrate, DigitalTV BASIC)

### **Hat der Mieter mit Einschränkungen zu rechnen, wenn die Bauarbeiten erfolgen?**

Während der Modernisierungsarbeiten wird es lediglich kurze Unterbrechungen in der TV-Versorgung geben. Am Ende eines jeden Arbeitstages wird – im Bedarfsfall provisorisch – die TV-Versorgung sichergestellt.

### **Gibt es für die Mieter einen Kundenservice bei Fragen rund um den Kabelanschluss?**

Am Tag der Installation steht den Mietern ein persönlicher Medienberater von Unitymedia zur Verfügung. Darüber hinaus hat Unitymedia für die GWV-Mieter einen exklusiven Kundenservice eingerichtet, der unter folgender Telefonnummer erreichbar ist: 01805/663 105 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz / max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen)

### **Was kostet die Grundversorgung?**

Die Grundversorgung kostet 6,50 € netto / 7,74 € brutto im Monat und wird im Rahmen der Nebenkostenabrechnung abgerechnet. Dies ist ein für die Mieter der GWV stark rabattierter Preis.

### **Kann der alte Fernseher weiter benutzt werden?**

In aller Regel können die bestehenden Endgeräte weiter genutzt werden. Nach der Umstellung des Signals müssen Sie lediglich den Sendersuchlauf Ihres Fernsehers aktivieren und die Sender neu programmieren. Sollten Sie einen Flachbildfernseher besitzen, kann dieser nun mit dem digitalen Signal seine volle Bild und Klangqualität optimal ausspielen.

**Welche Technologie wird verwendet?**

Die Anbindung der Liegenschaften erfolgt über Glasfaser. Diese optischen Signale werden jeweils in den Kellern der Häuser gewandelt und über moderne Koaxialnetze in den Häusern verteilt.

**Wie lange dauern die Arbeiten im Haus?**

Die Arbeiten in den Wohnungen sind in der Regel von kurzer Dauer (max. 30-60 Minuten).

**Bin ich verpflichtet, dieses Angebot anzunehmen?**

Die Grundversorgung wird über die GWW an die Mieter zur Verfügung gestellt und wird über die Betriebskosten abgerechnet. Eine Verpflichtung zur Abnahme von zusätzlichen Produkten, über die Grundversorgung hinaus, besteht ausdrücklich nicht.

**Welche Zusatz-/Folgekosten entstehen?**

Wenn Sie weiterhin das analoge Angebot nutzen wollen, entstehen keinerlei Zusatzkosten. Wenn im Rahmen der Grundversorgung „DigitalTV BASIC“ vom Mieter abgerufen wird, wird eine einmalige Aktivierungsgebühr in Höhe von 19,90 € erhoben. Es fallen keine weiteren monatlichen Zusatzkosten an. Bei Bezug weiterer Zusatzleistungen von Unitymedia, die über die Grundversorgung hinaus gehen, entstehen je nach Produkt zusätzliche Entgelte.